

AUTOMOBILIO REZERVAVIMO TAISYKLĖS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Šios Taisyklės nustato Bendrovės parduodamų automobilių rezervavimo Svetainėje tvarką, Bendrovės ir Kliento teises ir įsipareigojimus bei atsakomybę.
2. Taisyklėse naudojamos pagrindinės sąvokos:
 - 2.1. Taisyklės - šios Automobilio rezervavimo taisyklės;
 - 2.2. Bendrovė - UAB „Inchcape Motors“, juridinio asmens kodas 300805444, buveinės adresas Laisvės pr. 137, LT-06118, Vilnius, banko sąskaitos numeris: LT75 7044 0600 0630 7434;
 - 2.3. Klientas - asmuo, pageidaujantis rezervuoti Automobilį Svetainėje;
 - 2.4. Automobilis - transporto priemonė, kurią Klientas išsirinko Svetainėje ir pageidauja rezervuoti;
 - 2.5. Svetainė - Bendrovės interneto svetainė www.fordoutlet.lt;
 - 2.6. Rezervacija - Kliento duomenų suvedimas į Svetainėje pateiktą anketą ir išankstinis Automobilio užsakymas, patvirtinantis Kliento pirmumo teisę įsigyti pasirinktą Automobilį per rezervacijos terminą;
 - 2.7. Rezervacijos mokestis – Kliento Bendrovei mokamas mokestis už Automobilio Rezervaciją.

II. AUTOMOBILIO REZERVAVIMO SUTARTIES SUDARYMO TVARKA

1. Automobilio rezervavimo sutartis sudaroma tokia tvarka:
 - 1.1. Klientas Svetainėje turi pasirinkti Automobilį ir šalia jo aprašymo paspausti nuorodą „Rezervuoti“;
 - 1.2. Atsidariusiame naujame lange yra pateikiamos Automobilio rezervavimo taisyklės ir kitos Automobilio pirkimo pardavimo sąlygos. Klientas paspausdamas nuorodą „Patvirtinti“ patvirtina, kad susipažino ir besąlygiškai sutinka su nurodytomis Taisyklėmis ir kitomis Automobilio pirkimo pardavimo sąlygomis bei įsipareigoja jų laikytis.
2. Rezervacijos sutarties sudarymas patvirtinamas elektroniniu laišku, kurį Bendrovė išsiunčia Kliento nurodytu elektroninio pašto adresu.
3. Klientas už Rezervaciją įsipareigoja sumokėti Rezervacijos mokestį pavedimu į Taisyklėse nurodytą Bendrovės banko sąskaitą per 1 (vieną) darbo dieną nuo Rezervavimo sutarties patvirtinimo. Nesumokėjus rezervavimo mokesčio per nurodytą terminą, Rezervavimo sutartis automatiškai netenka galios ir laikoma nesudaryta.
4. Bendrovė, gavusi Rezervacijos mokestį, per 1 (vieną) darbo dieną susisieks su Klientu dėl jo pasirinkto Automobilio pirkimo pardavimo sutarties sudarymo.
5. Rezervacijos terminas yra 5 (penkios) kalendorinės dienos. Šis terminas pradedamas skaičiuoti nuo Rezervavimo mokesčio įskaitymo į Bendrovės sąskaitą dienos ir pasibaigia suėjus terminui.

III. SUTARTIES ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

1. Klientas turi teisę:
 - 1.1. Rezervuoti pageidaujamą įsigyti Automobilį šiose Taisyklėse ir Svetainėje nustatyta tvarka;
 - 1.2. Klientas, sumokėjęs Rezervavimo mokestį, įgyja pirmumo teisę įsigyti rezervuotą automobilį per 5 kalendorines dienas nuo Automobilio Rezervavimo mokesčio sumokėjimo dienos;
 - 1.3. Neatlygintinai pakeisti rezervuotą Automobilį į kitą Svetainėje pasirinktą Automobilį likusiam Rezervacijos termino laikui. Tokiu atveju Rezervacijos terminas nėra pratęsimas. Pakeisti Rezervaciją galima susisiekus su Bendrovės darbuotojais Svetainėje nurodytais telefonais ar el. paštu.
2. Klientas įsipareigoja:

- 2.1. Teisingai nurodyti savo duomenis rezervacijos anketoje. Bendrovė neatsako už neteisingai pasirinktą Automobilį, nei už klaidingai Kliento nurodytus kitus duomenis;
- 2.2. Rezervuojant automobilį sumokėti Rezervavimo mokestį;
- 2.3. Rezervuojant automobilį, laikytis šių Taisyklių.
3. Bendrovė turi teisę:
 - 3.1. Bet kuriuo metu ir neįspėjus Kliento laikinai sustabdyti arba nutraukti automobilių rezervavimo internetu paslaugos teikimą;
 - 3.2. Savo iniciatyva vienašališkai iš dalies arba visiškai pakeisti šias Taisykles, apie jų pakeitimą paskelbdama Svetainėje.
4. Bendrovė įsipareigoja:
 - 4.1. Šiose Taisyklėse nustatytomis sąlygomis ir tvarka sudaryti Klientui galimybę rezervuoti internetu pageidaujamą įsigyti automobilį;
 - 4.2. Neperleisti Kliento rezervuoto Automobilio jokiam kitam pirkėjui tol, kol galioja Rezervacija;
 - 4.3. Nenaudoti rezervuoto automobilio bandomiesiems važiavimams;
 - 4.4. Sumokėjus Rezervacijos mokestį ir gavus patvirtinimą, Bendrovė įsipareigoja nekeisti rezervuoto Automobilio kainos;
 - 4.5. Klientui pasinaudojus pirmumo teise įsigyti rezervuotą automobilį, Bendrovė automobilio rezervavimo mokestį užskaito kaip dalį rezervuoto automobilio kainos.

IV. REZERVAVIMO MOKESTIS IR JO MOKĖJIMO TVARKA

1. Vieno Automobilio rezervavimo mokestis yra 300 EUR (trys šimtai eurų).
2. Klientui neįsigijus rezervuoto Automobilio, t. y. nepasirašius rezervuoto Automobilio pirkimo-pardavimo sutarties per Rezervacijos galiojimo terminą, rezervacija anuluojama, o rezervavimo mokestis sugrąžinamas Klientui.
3. Jeigu iki Rezervavimo mokesčio iš Kliento gavimo dienos, kitas Klientas anksčiau sumoka Rezervacijos mokestį už tą patį Automobilį arba atsiradus kitoms aplinkybėms, dėl kurių tampa neįmanoma rezervuoti Automobilio (pvz. Automobilis nuperkamas, pavagiamas ar pan.), Bendrovė įsipareigoja nedelsiant grąžinti Klientui sumokėtą Rezervacijos mokestį pavedimu į Kliento nurodytą banko sąskaitą arba Kliento nurodymu užskaityti šį mokestį kito Kliento pasirinkto Automobilio rezervavimui.

V. ATSAKOMYBĖ

1. Klientas visiškai atsako už visus veiksmus, atliktus naudojantis automobilio rezervavimo internetu paslauga. Bendrovė neatsako už padarinius, kurie atsirado dėl Kliento naudojimosi automobilio rezervavimo internetu paslauga sąlygų pažeidimų.
2. Bendrovė neatsako už naudojimosi automobilių rezervavimo internetu paslaugos sutrikimus, kurie atsirado dėl naudojimosi Svetaine sutrikimų, jei tai įvyko ne dėl Bendrovės kaltės.
3. Bendrovė neatsako už nesėkmingą Rezervacijos operaciją dėl Kliento kompiuterio asmeninių nustatymų.
4. Pagal Bendrovės taisykles ir sąlygas, ir kiek leidžia įstatymai, Bendrovė bus atsakinga tik už tiesioginę žalą ar nuostolius, kuriuos Klientai patirs dėl Bendrovės su paslaugomis susijusių įsipareigojimų nesilaikymo. Kompensuotina nuostolių/žalos suma apribojama Kliento mokamo Rezervacijos mokesčio suma.

VI. GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

1. Klientas, manydamas, kad Bendrovė pažeidė savo įsipareigojimus, nurodytus šiose Taisyklėse, pirmiausia turi kreiptis į Bendrovę ir pareikšti savo reikalavimus. Jeigu Bendrovė netenkina Kliento

reikalavimų, o Klientas mano, kad jo teisės pažeistos, Klientas savo reikalavimus Bendrovei pateikia raštu.

2. Bendrovė privalo ne vėliau kaip per 10 dienų nuo Kliento reikalavimų gavimo dienos, pateikti Klientui išsamų motyvuotą rašytinį atsakymą, pagrįstą dokumentais (šių dokumentų kopijos pridedamos prie atsakymo Klientui).

3. Jeigu Bendrovė nevykdo Kliento reikalavimo, pastarasis turi teisę kreiptis pagal kompetenciją į Klientų teises ginančias institucijas ar teismą.

4. Visi kilę ginčytini klausimai sprendžiami tarpusavio susitarimu. Susitarimo nepasiekus - Lietuvos Respublikos įstatymų numatyta tvarka Lietuvos Respublikos teisme pagal Bendrovės buveinės adresą (sutartinis teisingumas).

VII. KITOS SĄLYGOS

1. Svetainėje pažymėjęs, kad susipažino ir sutinka su taisyklėmis, Klientas pareiškia, kad suprato Taisyklėse pateiktas sąlygas, besąlygiškai su jomis sutinka, nelaiko jų diskriminuojančiomis ar suteikiančiomis Bendrovei pranašumą ir įsipareigoja vykdyti. Nepatvirtinus Taisyklių Svetainėje, Rezervacija negalima.

2. Rezervuodamas Automobilį, Klientas sutinka, kad jo asmens duomenys patektų į Bendrovės duomenų bazę. Šie duomenys bus naudojami Bendrovės privatumo politikoje nustatyta tvarka Rezervavimo procedūrai įvykdyti iki galo. Rinkodaros tikslams šie duomenys gali būti naudojami tik jeigu Klientas su tuo sutinka. Bendrovė įsipareigoja neatskleisti tretiesiems asmenims informacijos ir užtikrinti, kad gauta informacija nepatektų tretiesiems asmenims, išskyrus LR įstatymų numatytas išimtis.

VIII. PRIVATUMO POLITIKA

1. Bendrovė užtikrina Kliento kaip duomenų subjekto teises pagal Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymą ir kitus asmens duomenų tvarkymą reglamentuojančius norminius teisės aktus.

2. Klientas patvirtina, kad suteikia Bendrovei teisę rinkti, kaupti, sisteminti, naudoti ir tvarkyti bet kokių Lietuvos Respublikos teisės aktų neuždraustu būdu visus ir bet kuriuos asmens duomenis, kuriuos Klientas tiesiogiai ar netiesiogiai pateikia Bendrovei lankydamasis Svetainėje ir naudodamasis paslaugomis šiose Taisyklėse nustatytais sąlygomis ir tvarka.

3. Bendrovė įsipareigoja informacijos apie Klientą neatskleisti tretiesiems asmenims, išskyrus Bendrovės partnerius, teikiančius su Kliento užsakymo pateikimu ar vykdymu susijusias paslaugas.